

# Privacyverklaring

Lokaal partnerschap Haspengouw

## Inleiding

De organisaties die deelnemen aan het Lokaal Partnerschap Haspengouw respecteren uw privacy. Uw gegevens worden steeds vertrouwelijk behandeld. De verwerking van persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg AVG, of GDPR voor de Engelstalige versie) en andere wet- en regelgeving in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze Privacyverklaring staat uitgelegd hoe het Lokaal partnerschap met de data omgaat.

## 1. Het Lokaal Partnerschap

Het Lokaal Partnerschap Haspengouw is een samenwerkingsproject opgericht met subsidies van Europa WSE (EU WSE) om mensen met een complexe multiproblematiek te ondersteunen op verschillende levensdomeinen. Met als doel het versterken van de deelnemer zijn positie in de samenleving en op de arbeidsmarkt. Het Lokale Partnerschap ondersteunt door in te spelen op de diverse vragen en noden die de mensen hebben op weg naar een volwaardige participatie op de arbeidsmarkt of de samenleving. We doen dit vanuit een team van coaches met verschillende expertise, waarbij de deelnemer de richting van het traject bepaalt. Om de juiste hulp te kunnen bieden verwerken we persoonsgegevens. Het Lokale Partnerschap vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer belangrijk en behandelt de hem toevertrouwde persoonsgegevens op een passende, zorgzame manier om de Europese privacywet, de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG' of 'GDPR') te kunnen respecteren.

Het Lokale Partnerschap bestaat uit volgende partners:

### **Overheidspartners**

- Projectvereniging Bijzig

Adres: Slachthuisstraat 8, 3800 Sint-Truiden

Telefoon: +32493 415 275

E-mail: [info@bijzig.be](mailto:info@bijzig.be)

Website: [www.bijzig.be](http://www.bijzig.be)

KBO-nummer: 0696.829.291

- VDAB

Adres: Keizerslaan 11, 1000 Brussel

Telefoon: +3280 030 700

E-mail: [www.vdab.be](http://www.vdab.be) contactformulier

Website: [www.vdab.be](http://www.vdab.be)

KBO-nummer: 0887.010.362

- VVSG

Adres: Bischoffsheimlaan 1-8, 1000 Brussel

Telefoon: +3222 115 500

E-mail: [info@vvsg.be](mailto:info@vvsg.be)

Website: [www.vvsg.be](http://www.vvsg.be)

KBO-nummer: 0451857573

### Andere partners

- Emino  
Adres: Kipdorpvest 50, 2000 Antwerpen  
Telefoon: +3236 707 100  
E-mail: [info@emino.be](mailto:info@emino.be)  
Website: [www.emino.be](http://www.emino.be)  
KBO-nummer: 0682.510.212
- CAW Limburg  
Adres: Welzijns-campus b0002, 3600 Genk  
Telefoon: +3289 300 150  
E-mail: [info@cawlimburg.be](mailto:info@cawlimburg.be)  
Website: [www.caw.be](http://www.caw.be)  
KBO-nummer: 0464.328.310
- Arktos  
Adres: Valkerijkgang 26-3000 Leuven  
Telefoon: +3211 657 000  
E-mail: [info@arktos.be](mailto:info@arktos.be)  
Website: [www.arktos.be](http://www.arktos.be)  
KBO-nummer: 0410 346 721
- Samenpunt  
Adres: Harmoniestraat 1-3500 Hasselt  
Telefoon: +3211 283 646  
E-mail: [info@samenpunt.be](mailto:info@samenpunt.be)  
Website: [www.samenpunt.be](http://www.samenpunt.be)  
KBO-nummer: 0415.350.238

- Integra

Adres: Pater Valentinuslaan 32, 3500 Hasselt

Telefoon: +3211 274 298

E-mail: [info@integra.be](mailto:info@integra.be)

Website: [www.Integra-limburg.be](http://www.Integra-limburg.be)

KBO-nummer: 0469.813.065

- Job-art

Adres: Schurhoven 125, 3800 Sint-Truiden

Telefoon: +3211 123 002

E-mail: [info@job-art.be](mailto:info@job-art.be)

Website: [www.job-art.be](http://www.job-art.be)

KBO-nummer: 0506 685 141

Deze partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het gevoerde beleid inzake privacy ikv de begeleiding van de mensen in het Lokale Partnerschap Haspengouw.

De partners verzamelen ook persoonsgegevens voor EU WSE. Voor deze informatie is EU WSE verwerkingsverantwoordelijke en zijn de partners verwerkers:

EU WSE

Telefoon: +32552 835 102

E-mail: [europawse@vlaanderen.be](mailto:europawse@vlaanderen.be)

Website: [www.europawse.be](http://www.europawse.be)

KBO-nummer: BE0316.380.841

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelt het Lokaal Partnerschap?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare **natuurlijke persoon**. Anders gezegd: alle informatie over herkenbare mensen, geen organisaties noch overledenen.

### Gegevens van de **Klant**:

- Identificatiegegevens (zoals naam, adres, geboorteplaats en -datum-)
  - INSZ-nummer (Rijksregisternummer of BIS-nummer)
  - Contactgegevens (bijvoorbeeld: telefoon, e-mail)
  - Financiële bijzonderheden (bankrekeningnummer, inkomsten en uitgaven, pensioen, ...)
  - Persoonlijke kenmerken
  - Leefgewoonten
  - Samenstelling van het gezin
  - Vrijtijdsbesteding en interesses
  - Lidmaatschap (sport- of hobbyclub)
  - Consumptiegewoonten
  - Woningkenmerken
  - Opleiding en vorming (school, diploma, CV)
  - Beroep en betrekking
  - (Werk)vaardigheden
  - Motivatie
  - Algemene drempels
  - Sociale gegevens (netwerk prive en professioneel)
  - Inschrijving VDAB
  - Gegevens uit een ingevulde vragenlijst (empowermentmeting): in deze vragenlijst worden vragen gesteld over hoe je jezelf inschat ivm zelfvertrouwen, een positief zelfbeeld, het hebben van toekomst, verbondenheid, kritisch bewustzijn, betrokkenheid, het hebben van een band met de hulpverlener, hoe je vertrouwen hebt en deelneemt en in welke mate je invloed hebt op je eigen leven en de wereld rondom je.
- In sommige gevallen gebruiken we ook **bijzondere persoonsgegevens**, als dit belangrijk is voor de begeleiding AVG art.9).
    - Gegevens betreffende de medische of psychologische gezondheid
    - Etnische gegevens
    - Biometrische gegevens (foto's, zichtbare handicap)
    - Politieke opvattingen

- Seksuele geaardheid
  - Lidmaatschap van een vakbond
  - Filosofische, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- We verwerken **geen gerechtelijke gegevens** waaronder ook: voorwaarden en beperkende maatregelen ikv strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten (AVG art.10).

### 3. Waarvoor worden deze persoonsgegevens gebruikt?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor volgende handelingen

- **Opstarten van jouw traject als deelnemer:**  
Om je te contacteren, te informeren over het Lokale Partnerschap, een dossier op te maken. Meestal ontvangen we deze gegevens van een dienst die jou al kent.
- **Dienstverlening aan jou als deelnemer binnen het Lokaal Partnerschap Haspengouw:**  
Om je op een kwaliteitsvolle manier te kunnen begeleiden.
- **Waarborgen van kwaliteit en continuïteit binnen het Lokaal Partnerschap:**  
Om ervoor te zorgen dat het team jou een goede, kwaliteitsvolle dienstverlening kan bieden hebben we overleg rond jouw traject. Tijdens dit overleg deelt jouw begeleider de gegevens die noodzakelijk zijn. Dit wordt met jouw besproken. Iedereen die deelneemt aan de bespreking ondertekende een geheimhoudingsverklaring.
- **Subsidies en rapportering:**  
De rapportering en registratie van je persoonsgegevens aan Europa WSE heeft als finale doelstelling te voldoen aan de voorwaarden om subsidies te ontvangen van Europa WSE en in overeenstemming te handelen met wettelijke rapportageverplichtingen. Daarnaast worden er gegevens bezorgd voor statistische doeleinden om aan te tonen wat de impact is van dit Lokale Partnerschap op de doelgroep.

## 4. Waarom mag Het Lokale Partnerschap mijn persoonsgegevens gebruiken?

We gebruiken je persoonsgegevens op een rechtmatige wijze, we hebben een juridische reden om de persoonsgegevens te gebruiken. Volgens de AVG zijn er zes manieren, of combinaties daarvan om het gebruik van persoonsgegevens te verantwoorden. We hanteren steeds minstens één van de volgende voorwaarden zoals opgesomd in AVG art.6.1:

- **Toestemming:**

Zoals bij het nemen van foto's geef je ons je goedkeuring via mail, op papier, tijdens een gesprek of op een andere manier die we kunnen aantonen. Een toestemming is steeds in te trekken zonder dat wij een verklaring vragen. Je toestemming wordt bvb. gevraagd voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

- **Wettelijke plicht:**

Volgens de subsidieoproep moet het Lokaal Partnerschap bepaalde gegevens verzamelen voor registratie en rapportage. De subsidieoproep bepaalt dit op basis van de Europese Verordening (2021/1057) van het Europees Parlement. Volgens die Verordening moet kunnen aangetoond worden dat de subsidies voor het juiste doel worden gebruikt en dat de gevraagde resultaten worden behaald.

- **Vitaal belang:**

Als er dringend nood is aan hulp (bv. jouw begeleider maakt zich zorgen over jouw veiligheid) waarbij de persoonsgegevens absoluut nodig zijn dan kan het Lokale Partnerschap die gegevens gebruiken. Bij nood kunnen we bijvoorbeeld jouw adres doorgeven om een ambulance te sturen.

- **Taak van algemeen belang:**

Uit de wetgeving van het OCMW, de VDAB, het CAW volgt dat wij een taak van algemeen belang uitoefenen. Als de wet daarop aanstuurt dan verwerken wij persoonsgegevens om die taak uit te kunnen oefenen. Dat staat niet letterlijk in de wet maar is een gevolg van de taak van algemeen belang die we uitvoeren.

Voor de handelingen (zie 3. Waarvoor worden mijn persoonsgegevens gebruikt) 1 tot 3 is de rechtsgrond algemeen belang voor de overheidspartners. Waarbij een goede kwalitatieve begeleiding waarin continuïteit kan gegarandeerd worden in uw belang en in het belang van de maatschappij is.

Voor de handelingen (zie 3. Waarvoor worden mijn persoonsgegevens gebruikt) 1 tot 3 is de rechtsgrond gerechtvaardigd belang voor de private partners. Waarbij een goede



kwalitatieve begeleiding waarin continuïteit kan gegarandeerd worden in uw belang en in het belang van de private partners is.

Voor handeling 4 is de rechtsgrond een wettelijke verplichting en een geoorloofde verwerking omwille van statistische doeleinden.

Wanneer er bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden, is de rechtsgrond toestemming voor de private partners. Voor de overheidspartners is de rechtsgrond zwaarwegend algemeen belang.

We vragen vooraf toestemming aan jou. Je kan die toestemming op elk moment intrekken. Let wel, elke verwerking, die gebeurde voor je je toestemming introk, blijft rechtmatig gebaseerd op de toen geldende toestemming.

## 5. Mag het Lokale Partnerschap mijn foto gebruiken?

Willen we beeldmateriaal van jou, dan kan dit alleen als je ons schriftelijk toestemming hebt gegeven en hebt laten weten voor welke doeleinden dit beeldmateriaal gebruikt mag worden. Je kan op elk moment die toestemming intrekken voor toekomstige verwerkingen.

## 6. Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?

We geven verder geen persoonsgegevens door aan derden. We zien als derde elke organisatie die geen partner is. Uitzondering is opdrachtgever EuropaWSE. We dienen jouw deelname te registreren met start- en einddatum. We delen geen andere bijkomende gegevens met EuropaWSE.

In sommige gevallen is jouw toestemming nodig om met anderen informatie te delen. We geven dan uitleg over de reden en wachten tot jij jouw toestemming hebt gegeven voor we informatie delen met derden. Dit kan zowel op jouw als op onze vraag.

Als je door een dienst bij ons werd aangemeld, brengen we deze dienst op de hoogte of je bent opgestart.

Jij kan altijd jouw dossier inkijken en bent vrij om delen ervan aan derden te bezorgen. Dit steeds in samenspraak met jouw begeleider.

Indien we de gegevens laten verwerken door derden om onze dienstverlening mogelijk te maken (denk aan software om verslagen en beslissingen in te beheren) dan is dat onder

onze voorwaarden voor bescherming en geheimhouding. Dit wordt beschermd door een verwerkingsovereenkomst.

We sluiten een **verwerkingsovereenkomst** met leveranciers en organisaties die in opdracht van jouw persoonsgegevens verwerken, bv. Microsoft verzorgt de e-mail- en clouddiensten. We verplichten hen minstens even veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan als wijzelf, binnen de EU te verwerken en niet te gebruiken voor andere doelen dan wat nodig is voor het Lokale Partnerschap. De dienstenleveranciers mogen uiteraard de hun toevertrouwde persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doelen. Het Lokale Partnerschap blijft verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

## 7. Hoelang worden mijn persoonsgegevens bijgehouden?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen voorschrijven. Als er geen voorgeschreven bewaartermijn is, bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze kregen. 6 maanden na het einde van het project worden de individuele dossiers verwijderd en rapportering geanonimiseerd.

## 8. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

We behandelen jouw persoonsgegevens altijd discreet en veilig.

- We nemen **organisatorische veiligheidsmaatregelen** om enkel het beoogde, correcte en minimale gebruik van persoonsgegevens toe te laten.
- Alle medewerkers van het Lokale Partnerschap hebben **beroepsgeheim of tekenden een geheimhoudingsclausule**.
- Een **Data Protection Officer (DPO)** of **GDPR-aanspreekpunt** controleert of het Lokale Partnerschap persoonsgegevens verwerkt volgens de privacywetten. Je kan de DPO voor Lokaal Partnerschap Haspengouw contacteren via: [PrivacyLP@cranium.eu](mailto:PrivacyLP@cranium.eu), Eline De Vrieze.
- We nemen ook **technische veiligheidsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen. We gebruiken onder andere beveiligde computers met wachtwoorden en andere methoden van identificatie (MFA) op een beschermd netwerk met actieve antimalware in een gebouw met fysieke toegangsbeveiliging.

## 9. Wat zijn mijn rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te kijken, aan te passen** of onder bepaalde voorwaarden **te laten verwijderen**. Je kan ook een **kopie** aanvragen, de verwerking laten **beperken** en je persoonsgegevens laten **overdragen** aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.

Je hebt recht om inzage te verkrijgen in de persoonsgegevens die we van je verwerken en de doeleinden waarvoor we ze verwerken.

Je hebt, indien de verwerking werd gebaseerd op jouw toestemming of een overeenkomst, het recht om je zelf aangebrachte persoonsgegevens te ontvangen in een gangbare en machine leesbare vorm. Je mag deze gegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover dit technisch en organisatorisch mogelijk is, kunnen wij het ook voor je doen.

Indien je merkt dat de persoonsgegevens die wij van je verwerken fout zouden zijn, kan je vragen deze te verbeteren.

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. We zijn echter verplicht om bepaalde gegevens over jou voor een bepaalde termijn te bewaren waardoor wij dus niet of slechts gedeeltelijk kunnen overgaan tot verwijdering.

Je hebt in de volgende gevallen het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken:

- Je betwist de juistheid van de persoonsgegevens.
- De verwerking zou onrechtmatig zijn.
- Je persoonsgegevens zouden niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoeleinden maar je wil ze toch nog gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtszaak.
- Indien je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen andere gerechtvaardigde gronden zijn om de verwerking verder te zetten.

Je hebt het recht om bezwaar te maken als we je persoonsgegevens verwerken voor onze taken van algemeen belang of opdrachten van openbaar gezag, tenzij onze gerechtvaardigde gronden sterker zouden doorwegen ten opzichte van je belangen, rechten en vrijheden.

Zijn je persoonsgegevens niet juist of mogen we ze niet gebruiken? Dan controleren we dat. Tijdens de controle beperken we de verwerking.

Als je wil dat we anders omgaan met jouw persoonsgegevens dan kan je hiervoor via je begeleider of online en kosteloos een aanvraag doen. Mail dan naar [info@lphaspengouw.be](mailto:info@lphaspengouw.be)

Je krijgt binnen de 30 dagen nadat we je aanvraag gekregen hebben een antwoord. Als we niet overtuigd zijn van je identiteit kunnen we je vragen een kopie van identiteitsbewijs voor te leggen of te versturen. In principe kiezen we ervoor eerst hierover met jou in gesprek te gaan.

Deze privacy rechten worden steeds afgewogen aan de privacy rechten van andere personen en aan wettelijke bepalingen en beperkingen.

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten.

DPO: Eline De Vrieze

E-mail: [PrivacyLP@cranium.eu](mailto:PrivacyLP@cranium.eu)

## 10. Hoe kan ik een datalek melden?

Er is een datalek als persoonsgegevens:

- Gestolen of kwijtgeraakt zijn (bv. USB-stick in de trein verloren).
- Ingekeken of bewerkt worden door mensen die dat niet mogen.

Denk je dat er bij het Lokaal Partnerschap een datalek is? Meld het ons via e-mail [info@lphaspengouw.be](mailto:info@lphaspengouw.be) of via onze DPO Eline De Vrieze: [PrivacyLP@cranium.eu](mailto:PrivacyLP@cranium.eu)

## 11. Hoe kan ik klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Laat het ons dan zeker weten. Dat kan door:

- Een mail te sturen naar DPO Eline De Vrieze, [PrivacyLP@cranium.eu](mailto:PrivacyLP@cranium.eu)  
Met vermelding van de aard van jouw klacht en vermelding van jouw telefoonnummer zodat we je kunnen contacteren.
- Je kan ook klacht indienen bij de toezichthouder: [Vlaamse Toezichtcommissie \(VTC\)](#)

Deden we iets verkeerd met je naam of adres? Laat het ons weten, kom langs, bel, mail of meld het hier of bij VTC.

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten. Spreek jouw begeleider aan of mail naar [info@lphaspengouw.be](mailto:info@lphaspengouw.be)