

# Privacyverklaring

Lokaal partnerschap Parkoers ZOLimburg

	Inhoud	Pag.
1.	Het Lokaal Partnerschap	2
2.	Welke persoonsgegevens verzamelt het Lokaal Partnerschap?	3
3.	Waarvoor gebruiken we deze persoonsgegevens?	4
4.	Mogen we jouw persoonsgegevens gebruiken?	5
5.	Mag het Lokaal Partnerschap mijn foto gebruiken?	6
6.	Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?	6
7.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	7
8.	Hoe worden mijn gegevens beveiligd?	7
9.	Wat zijn mijn rechten?	7
10.	Data-lek?	8
11.	Hoe kan ik een klacht indienen?	9

## Inleiding

De organisaties die deelnemen aan het Lokaal Partnerschap PARKOERS respecteren je privacy. Ze behandelen jouw gegevens steeds vertrouwelijk. Jouw gegevens worden verwerkt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg AVG, of GDPR voor de Engelstalige versie) en andere wet- en regelgeving in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze Privacyverklaring staat uitgelegd hoe het Lokaal Partnerschap met jouw persoonsgegevens omgaat.

# 1. Het Lokaal partnerschap

Het Lokaal Partnerschap Parkoers is een samenwerkingsproject opgericht met subsidies van Europa WSE (EU WSE) om mensen met een complexe en multi problematiek te coachen op verschillende levensdomeinen. Met als doel het versterken van de deelnemer, zijn positie in de samenleving en op de arbeidsmarkt. We doen dit vanuit een team van coaches met verschillende expertise. De deelnemer bepaalt de richting van het traject. Om de juiste hulp te kunnen bieden verwerkt Parkoers persoonsgegevens. Het Lokaal Partnerschap Parkoers vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer belangrijk en behandelt de haar toevertrouwde persoonsgegevens op een passende, zorgzame manier.

Het Lokale Partnerschap PARKOERS bestaat uit volgende partners:

Naam	Gemeente Riemst	Stad Bilzen	Gemeente Hoeselt	Stad Tongeren	Stad Borgloon
<b>Adres</b>	Maastrichtersteenweg 2  3770 Riemst	Deken Paquayplein 1  3740 Bilzen	Dorpstraat 17  3730 Hoeselt	Maastrichterstraat 10  3700 Tongeren	Speelhof 10  3840 Borgloon
<b>Telefoon</b>	012/44.03.00	089/51.92.00	089/51.03.10	012/800.000	012/67.36.73
<b>Email</b>	Gemeentebestuur@ riemst.be	Info@bilzen.be	Info@hoeselt.be	Info@stadtongeren.be	Infodienst@borgloon.be
<b>Website</b>	www.riemst.be	www.bilzen.be	www.hoeselt.be	www.tongeren.be	www.borgloon.be
<b>KBO-nummer</b>	0207.480.921	0207.475.377	0207.477.852	0207.067.482	0206.914.361
<b>Aard partner</b>	Overheid	Overheid	Overheid	Overheid	Overheid

Naam	Gemeente Voeren	BLM	Arbeidskansen vzw	CAW Limburg vzw	Integra Limburg
<b>Adres</b>	Gemeenteplein 1  3798 Voeren	Nieuwpoortlaan 25/2  3600 Genk	Bilzerweg 88  3665 As	Welzijns-campus 19.002  3600 Genk	Pater Valentinuslaan 32  3500 Hasselt
<b>Telefoon</b>	043/81.99.40	0496 26 56 52	089 56 85 65	089 30 01 50	011 23 30 10
<b>Email</b>	Info@devoor.be	info@blmgenk.be	info@arbeidskansen.be	info@cawlimburg.be	info@integra-limburg.be

<b>Website</b>	www.voeren.be	www.blmgenk.be	www.arbeidskansen.be	www.caw.be	www.integra- limburg.be
<b>KBO- nummer</b>	0216.773.422	0435.914.040	0880.249.957	0464.328.310	0469.813.065
<b>Aard partner</b>	Overheid	Privaat	Privaat	Privaat	Privaat

<b>Naam</b>	<b>VVSG vzw</b>	<b>VDAB</b>
<b>Adres</b>	Bischoffsheimlaan 1-8 1000 Brussel	Keizerslaan 11 1000 Brussel
<b>Telefoon</b>	02 211 55 00	0800 30 700
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@vvsg.be">info@vvsg.be</a>	
<b>Website</b>	<a href="http://www.vvsg.be">www.vvsg.be</a>	<a href="http://www.vdab.be">www.vdab.be</a>
<b>KBO- nummer</b>	0451.857.573	0887.010.362
<b>Aard partner</b>	Privaat	Overheid

Deze partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het gevoerde privacybeleid bij de coaching van de deelnemers van LP Parkoers.

De partners verzamelen gegevens voor EU WSE. Voor deze informatie is EU WSE de verwerkingsverantwoordelijke en zijn de partners verwerkers:

#### **EU WSE**

Adres: Koning Albert II laan 35 20 ; 1030 Brussel

Telefoon: +32 2 552 83 51 02

E-mail: [europawse@vlaanderen.be](mailto:europawse@vlaanderen.be) of [departement@wse.vlaanderen.be](mailto:departement@wse.vlaanderen.be)

Website: [www.europawse.be](http://www.europawse.be)

KBO-nummer: BE0316.380.841

## **2. Welke persoonsgegevens verzamelt het Lokaal Partnerschap?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een identificeerbare **natuurlijke persoon**. Het gaat dus over alle informatie over herkenbare mensen. Het gaat niet over informatie over organisaties.

Het Lokaal Partnerschap PARKOERS verzamelt volgende persoonsgegevens van jou bij aanmelding:

- Naam en voornaam
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, email, ...)
- Rijksregisternummer voor registratie van jouw deelname bij Europa WSE
- Contactgegevens van jouw aanmelder
- Jouw hulpvraag

Daarnaast verzamelen we tijdens jouw traject bij PARKOERS gegevens die belangrijk zijn om je zo goed mogelijk te ondersteunen. Jij bepaalt zelf dit traject. We brengen over verschillende levensdomeinen jouw talenten en uitdagingen in kaart.

- Netwerk en gezin: samenstelling van jouw gezin, supporter, steunfiguren, ...
- Dagbesteding: interesses, vrije tijd
- Wonen: woonsituatie, adres, ...
- Administratie: gegevens rond nutsvoorzieningen, verzekeringen, ...
- Welzijn: gegevens betreffende de medische of psychologische gezondheid
- Tewerkstelling en opleiding: schoolgeschiedenis, diploma, werkervaring, VDAB traject, ...
- Zingeving: Filosofische of levensbeschouwelijke overtuigingen, drijfveren, ...

Deze informatie komt in jouw persoonlijk dossier dat jouw trajectcoach opmaakt.

We willen ook weten of de manier waarop we werken binnen het Lokaal Partnerschap ervoor zorgt dat jij en andere deelnemers hun leven (nog) sterker in eigen handen nemen. Daarom vraagt Europa WSE dat je regelmatig een online vragenlijst invult, jouw coach bezorgt je deze vragenlijst.

### 3. Waarvoor gebruiken we deze persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor volgende handelingen:

- **Opstarten van jouw traject als deelnemer:**  
Om je te contacteren, te informeren over het Lokale Partnerschap, een dossier op te maken. Meestal ontvangen we deze gegevens van een dienst die jou al kent.
- **Coaching aan jou als deelnemer binnen Parkoers**  
Om samen met jou alles in kaart te brengen, acties te bepalen en je zo op een goede en kwaliteitsvolle manier te kunnen coachen.
- **Waarborgen van kwaliteit en continuïteit binnen Parkoers:**  
Om ervoor te zorgen dat het team jou een goede, kwaliteitsvolle dienstverlening kan bieden, hebben we overleg ronds jouw traject. Jouw trajectcoach deelt tijdens

het overleg gegevens die noodzakelijk zijn. Dit wordt met jou besproken. Iedereen die aan de bespreking deelneemt ondertekende een geheimhoudingsclausule.

- **Subsidies en rapportering:**

De registratie van je rijksregisternummer aan Europa WSE is nodig om subsidies te ontvangen van Europa WSE en in overeenstemming te handelen met wettelijke rapportageverplichtingen. Daarnaast worden er gegevens bezorgd voor statistische doeleinden om aan te tonen wat de impact is van dit Lokale Partnerschap op de doelgroep.

## 4. Mogen we jouw persoonsgegevens gebruiken?

Ja, op voorwaarde dat we jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze gebruiken. In de AVG art. 6.1. staan de juridische voorwaarden om het gebruik van persoonsgegevens te verantwoorden. We passen daarvan steeds minstens één van de volgende voorwaarden toe:

- **Toestemming:**

Bij de start van jouw traject overloopt jouw trajectcoach document Ons Parkoers. Bij ondertekening geef je ons je goedkeuring om gegevens te verwerken. Je kan een toestemming steeds intrekken zonder dat wij hiervoor een verklaring vragen. Je toestemming wordt bijvoorbeeld gevraagd voor de verwerking van gezondheidsgegevens, opmaak van een dossier en delen van info binnen het team.

- **Wettelijke plicht:**

Volgens de subsidieoproep moet het Lokaal Partnerschap bepaalde gegevens verzamelen voor registratie en rapportage. De subsidieoproep bepaalt dit op basis van de Europese Verordening (2021/1057) van het Europees Parlement. Volgens die Verordening moet we aantonen dat de subsidies voor het juiste doel worden gebruikt en dat de gevraagde resultaten worden behaald.

- **Vitaal belang:**

Als je tijdens jouw traject dringende nood hebt aan hulp (jouw coach maakt zich zorgen om jouw veiligheid) waarbij de persoonsgegevens absoluut nodig zijn, dan kan het Lokaal Partnerschap die gegevens gebruiken. Bij nood kunnen we bijvoorbeeld jouw adres doorgeven om een ambulance naar je toe te sturen.

- **Taak van algemeen belang:**

De wetgeving van het OCMW, de VDAB en het CAW stelt dat wij een taak van algemeen belang uitoefenen. Om die taak uit te voeren is het nodig dat we persoonsgegevens verwerken.

Het bewaren en verwerken van sommige persoonsgegevens, doen we niet zozeer omdat dit wettelijk kan, maar vooral omdat het nodig is om je goed te kunnen coachen en continuïteit te garanderen. Dit is in jouw belang.

Belangrijk voor jou: we vragen vooraf toestemming aan jou (document Ons Parkoers). Je kan die toestemming op elk moment intrekken. Let wel, elke verwerking die gebeurde voor je je toestemming introk, blijft rechtmatig want daarvoor heb je in het verleden de toestemming al gegeven.

## 5. Mag het Lokaal Partnerschap mijn foto gebruiken?

Alleen als je ons hiervoor schriftelijke toestemming geeft via document Ons Parkoers, mogen we van jou een **foto** maken en/of gebruiken. Het maken van een foto kan gevraagd worden tijdens een groepsmoment of om jouw traject in beeld te brengen.

## 6. Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?

We geven geen persoonsgegevens door aan derden. We zien als derde elke organisatie die geen partner is (dus niet in het kadertje in punt 1 vermeld is). Uitzondering opdrachtgever EuropaWSE. We dienen jouw deelname te registreren met start- en einddatum. We delen geen bijkomende informatie met europaWSE.

Wanneer je zelf een hulpvraag stelt waarbij delen van informatie nodig is, kan je dit aan jouw coach vragen. VB. hulp om een afbetalingsplan met leverancier te regelen. Er worden samen met en op jouw vraag afspraken gemaakt.

Als je door een dienst bij ons werd aangemeld, brengen we deze dienst op de hoogte of je bent opgestart.

Jij kan jouw dossier altijd inkijken en bent vrij om delen ervan aan derden te bezorgen. Dit is steeds in samenspraak met jouw coach.

Soms moeten we beroep doen op andere organisaties om jouw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld: Microsoft verzorgt de email- en clouddiensten. Met hen sluiten we een **verwerkingsovereenkomst**. We verplichten hen minstens even veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan als wijzelf, binnen de EU te verwerken en de gegevens niet te gebruiken voor andere doelen dan wat nodig is voor het Lokaal Partnerschap. De dienstenleveranciers mogen uiteraard de hun toevertrouwde persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doelen. Het Lokaal Partnerschap blijft verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

## 7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen voorschrijven. Als er geen voorgeschreven bewaartermijn is, bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze kregen. 6 maanden na het einde van het project worden de individuele dossiers verwijderd en rapportering geanonimiseerd.

## 8. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

We behandelen jouw persoonsgegevens altijd discreet en veilig.

- We nemen **organisatorische veiligheidsmaatregelen** om enkel het beoogde, correcte en minimale gebruik van persoonsgegevens toe te laten.
- Alle coaches van het Lokaal Partnerschap **tekenden een geheimhoudingsclausule**.
- Een **GDPR-aanspreekpunt** controleert of het Lokaal Partnerschap de privacywetten juist toepast. Je kan het GDPR-aanspreekpunt contacteren via [annoeskja.vanreyten@riemst.be](mailto:annoeskja.vanreyten@riemst.be)
- We nemen ook **technische veiligheidsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen. Bewaren van jouw dossier gebeurt in een beveiligde teamsomgeving binnen gemeente Riemst, enkel toegankelijk voor het team. Om toegang te krijgen moeten coaches een 2 stappen verificatie volgen.

## 9. Wat zijn mijn rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te kijken, aan te passen** of onder bepaalde voorwaarden **te laten verwijderen**.

Indien je merkt dat er fouten zitten in de persoonsgegevens die wij van je verwerken, dan kan je uiteraard vragen deze te verbeteren. Je kan ook een **kopie** vragen en de verwerking laten **beperken**. Je hebt recht op inzage in de doeleinden waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken. Je hebt in bepaalde gevallen het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. Vaak zijn we echter verplicht om je gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren.

Je hebt in de volgende gevallen het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken:

- Als je de juistheid van de persoonsgegevens betwist.
- Als de verwerking onrechtmatig is.

- Als jouw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoeleinden, maar je ze nog wil gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtszaak.
- Als je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen gerechtvaardigde reden is om de verwerking verder te zetten.

Je hebt het recht de verwerking van jouw persoonsgegevens voor onze taken van algemeen belang of opdrachten van openbaar gezag te beperken, behalve als onze gerechtvaardigde gronden sterker zouden doorwegen ten opzichte van jouw belangen, rechten en vrijheden. Zijn jouw persoonsgegevens niet juist of denk je dat we ze niet mogen gebruiken? Dan controleren we dat. Tijdens de controle beperken we de verwerking.

Als je wil dat we anders omgaan met jouw persoonsgegevens dan kan je hiervoor via je coach of online en kosteloos een aanvraag doen. Mail naar [annoesjka.vanreyten@riemst.be](mailto:annoesjka.vanreyten@riemst.be)

Je krijgt binnen de 30 dagen na aanvraag een antwoord. We moeten zeker zijn dat de vraag van jou komt. Daarom kunnen we je vragen een kopie van jouw identiteitsbewijs voor te leggen of te versturen. In principe kiezen we ervoor eerst hierover met jou in gesprek te gaan.

Deze privacy rechten worden steeds afgewogen aan de privacy rechten van andere personen en aan wettelijke bepalingen en beperkingen.

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten.

GDPR-aanspreekpunt: Annoesjka Vanreyten  
Adres: Paenhuisstraat 15, 3770 Riemst  
Telefoon: 012/44.09.25  
E-mail: [annoesjka.vanreyten@riemst.be](mailto:annoesjka.vanreyten@riemst.be)

## 10. Data-lek?

Er is een datalek als persoonsgegevens:

- Gestolen of kwijtgeraakt zijn (bv. laptop coach gestolen).
- Ingekeken of bewerkt worden door mensen die dat niet mogen.

Denk je dat er bij het Lokaal Partnerschap een data-lek is? Meld het ons via [annoesjka.vanreyten@riemst.be](mailto:annoesjka.vanreyten@riemst.be).



## 11. Hoe kan ik klacht indienen?

Je kan een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens doen via:

- Mail naar [annoesjka.vanreyten@riemst.be](mailto:annoesjka.vanreyten@riemst.be) met vermelding van de aard van jouw klacht en vermelding van jouw telefoonnummer zodat we je kunnen contacteren.
- Je kan ook klacht indienen bij de toezichthouder [Vlaamse Toezichtcommissie](#) (VTC)

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met jouw vragen over deze privacy rechten: spreek jouw coach aan of mail naar [annoesjka.vanreyten@riemst.be](mailto:annoesjka.vanreyten@riemst.be)