

# Privacyverklaring

Lokaal partnerschap GAZH



	Inhoud	Pag.
1.	Het Lokaal Partnerschap	2
2.	Welke persoonsgegevens verzamelt het Lokaal Partnerschap?	4
3.	Waarvoor gebruiken we deze persoonsgegevens?	5
4.	Mogen we jouw persoonsgegevens gebruiken?	6
5.	Mag het Lokaal Partnerschap mijn foto gebruiken?	7
6.	Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?	7
7.	Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?	8
8.	Hoe worden mijn gegevens beveiligd?	8
9.	Wat zijn mijn rechten?	8
10.	Data-lek?	10
11.	Hoe kan ik klacht indienen?	10

## Inleiding

De organisaties die deelnemen aan het Lokaal Partnerschap GAZH respecteren je privacy. Ze behandelen jouw gegevens steeds vertrouwelijk. We verwerken jouw gegevens volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening EU 2016/679, kortweg AVG, of GDPR voor de Engelstalige versie) en andere wet- en regelgeving in verband met de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In deze Privacyverklaring staat uitgelegd hoe het Lokaal Partnerschap met jouw persoonsgegevens omgaat.

## 1. Het Lokaal partnerschap

Het Lokaal Partnerschap is een project opgericht met subsidies van Europa WSE (EU WSE). Het wil mensen met een complexe multiproblematiek ondersteunen. Het doet dat door in te spelen op de vragen en noden die de mensen hebben op weg naar een volwaardige participatie op de arbeidsmarkt of in de samenleving. Hierdoor gaat het Lokaal Partnerschap ook om met persoonsgegevens. Het Lokaal Partnerschap vindt de bescherming van de persoonlijke levenssfeer belangrijk en behandelt de haar toevertrouwde persoonsgegevens op een passende, zorgzame manier.

Het Lokale Partnerschap GAZH bestaat uit volgende partners:

Naam	Stad Genk	Gemeente As	Gemeente Zutendaal	Gemeente Houthalen-Helchteren
<b>Adres</b>	Stadsplein 1 3600 Genk	Dorpsstraat 1 bus 1 3665 As	Oosterzonneplein 1 3690 Zutendaal	Pastorijstraat 30 3530 Houthalen-Helchteren
<b>Telefoon</b>	089 65 36 00	089 39 10 10	089 62 94 20	011 49 20 00
<b>Email</b>	<a href="mailto:info@genk.be">info@genk.be</a>	<a href="mailto:gemeente@as.be">gemeente@as.be</a>	<a href="mailto:informatie@zutendaal.be">informatie@zutendaal.be</a>	<a href="mailto:Info@houthalen-helchteren.be">Info@houthalen-helchteren.be</a>
<b>WWW.</b>	<a href="http://genk.be">genk.be</a>	<a href="http://as.be">as.be</a>	<a href="http://zutendaal.be">zutendaal.be</a>	<a href="http://houthalen-helchteren.be">houthalen-helchteren.be</a>
<b>KBO-nummer</b>	BE 0207.201.797	BE 0207.465.083	BE 0207.471.320	BE 0216.773.026
<b>Aard partner</b>	Overheid	Overheid	Overheid	Overheid

Naam	BLM	Arktos vzw	Arbeidskansen vzw	Alternatief vzw	CAW Limburg vzw
<b>Adres</b>	Oosterring 7C4 3600 Genk	Valkerijgang 26 3000 Leuven	Bilzerweg 88 3665 As	Runkstersteenweg 134 3500 Hasselt	Welzijns-campus 19.002 3600 Genk
<b>Telefoon</b>	0496 26 56 52	016 29 57 74	089 56 85 65	011 28 83 60	089 30 01 50
<b>Email</b>	info@blmgenk.be	info@arktos.be	info@arbeidskansen.be	info@alternatiefvzw.be	info@cawlimburg.be
<b>WWW.</b>	blmgenk.be	arktos.be	arbeidskansen.be	alternatiefvzw.be	caw.be
<b>KBO-nummer</b>	BE 0435.914.040	BE 0410.346.721	BE 0880.249.957	BE 0434.131.616	BE 0464.328.310
<b>Aard partner</b>	Privaat	Privaat	Privaat	Privaat	Privaat

Naam	CGG Kohesi	VVSG vzw	VDAB
<b>Adres</b>	Ilgatlaan 11 bus 3 3500 Hasselt	Bischoffsheimlaan 1-8 1000 Brussel	Keizerslaan 11 1000 Brussel
<b>Telefoon</b>	011 28 68 40	02 211 55 00	0800 30 700
<b>Email</b>	Cgg.hasselt@kohesi.be	<a href="mailto:info@vvsg.be">info@vvsg.be</a>	
<b>WWW.</b>	<a href="http://kohesi.be">kohesi.be</a>	<a href="http://vvsg.be">vvsg.be</a>	<a href="http://vdab.be">vdab.be</a>
<b>KBO-nummer</b>	BE 0472.466.907	BE 0451.857.573	0887.010.362
<b>Aard partner</b>	Privaat	Privaat	Overheid

Deze partners zijn samen verantwoordelijk voor het gevoerde privacybeleid bij de begeleiding van de mensen in het Lokale Partnerschap.

De partners verzamelen ook gegevens voor EU WSE. Voor deze informatie is EU WSE de verwerkingsverantwoordelijke en zijn de partners verwerkers:

#### EU WSE

Adres: Koning Albert II laan 35 20 ; 1030 Brussel

Telefoon: +32 2 552 83 51 02

E-mail: [europawse@vlaanderen.be](mailto:europawse@vlaanderen.be) of [departement@wse.vlaanderen.be](mailto:departement@wse.vlaanderen.be)

Website: [www.europawse.be](http://www.europawse.be)

KBO-nummer: BE0316.380.841

## 2. Welke persoonsgegevens verzamelt het Lokaal Partnerschap?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare **natuurlijke persoon**. Het gaat dus over alle informatie over herkenbare mensen. Het gaat niet over informatie over organisaties.

Het Lokaal Partnerschap GAZH verzamelt volgende gegevens van jou:

- Naam
- Contactgegevens (bijvoorbeeld adres, telefoonnummer, email, ...)

Daarnaast verzamelen we in het Lokaal Partnerschap GAZH die gegevens die belangrijk zijn voor jouw traject. Jij bepaalt zelf dit traject. Op basis van het uitgestippelde traject kan het gaan over volgende gegevens:

- INSZ-nummer (Rijksregisternummer of BIS-nummer)
- Persoonlijke kenmerken en leefgewoonten
- Samenstelling van het gezin
- Vrijtijdsbesteding en interesses
- Woningkenmerken
- Opleiding en vorming (school, diploma, CV)
- Beroep en betrekking
- Sociale gegevens (netwerk privé en professioneel)
- Inschrijving VDAB
- Gegevens betreffende de medische of psychologische gezondheid
- Filosofische, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen

We willen ook weten of de manier waarop we werken binnen het Lokaal Partnerschap er mee voor zorgt dat jij en andere deelnemers hun leven (nog) sterker in eigen handen nemen. Daarom kunnen we je vragen deel te nemen aan een vragenlijst in te vullen. Als we je deze vragenlijst voorleggen beslis je uiteraard zelf of je deze invult.

Ten slotte: we verwerken **geen gerechtelijke gegevens**, zoals uitspraken van rechtbanken, informatie over veroordelingen, enz. (AVG art.10).

### 3. Waarvoor gebruiken we deze persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens voor volgende handelingen

- **Opstarten van de klant:**  
Om je te contacteren, te informeren over het Lokale Partnerschap, een dossier op te maken,
- **Dienstverlening aan de klant binnen een Lokaal Partnerschap:**  
Om je op een goede kwaliteitsvolle manier te kunnen begeleiden.
- **Waarborgen van kwaliteit en continuïteit binnen het Lokaal Partnerschap:**  
Om ervoor te zorgen dat alle partners van het Partnerschap jou een aangepaste en goede kwaliteitsvolle dienstverlening kunnen bieden. We kunnen ook in het overleg samen bespreken hoe we jou verder kunnen ondersteunen in jouw traject. Daarin delen we die gegevens die noodzakelijk zijn voor de bespreking. Iedereen die aan de bespreking deelneemt heeft beroepsgeheim en / of ondertekende een geheimhoudingsclausule.
- **Subsidies en rapportering:**  
De rapportering en registratie van je persoonsgegevens aan Europa WSE heeft als finale doelstelling te voldoen aan de voorwaarden om subsidies te ontvangen van Europa WSE en in overeenstemming te handelen met wettelijke rapportageverplichtingen. Daarnaast worden er gegevens bezorgd voor statistische doeleinden om aan te tonen wat de impact is van dit Lokale Partnerschap op de doelgroep.

## 4. Mogen we jouw persoonsgegevens gebruiken?

Ja, op voorwaarde dat we jouw persoonsgegevens op een rechtmatige wijze gebruiken. In de AVG art. 6.1. staan de juridische voorwaarden om het gebruik van persoonsgegevens te verantwoorden. We passen daarvan steeds minstens één van de volgende voorwaarden toe:

- **Toestemming:**

Zoals bij het nemen van foto's geef je ons je goedkeuring op een manier die we kunnen aantonen, bijvoorbeeld via mail, op papier of tijdens een gesprek. Je kan een toestemming steeds intrekken zonder dat wij hiervoor een verklaring vragen. Je toestemming wordt bijvoorbeeld gevraagd voor de verwerking van gezondheidsgegevens.

- **Wettelijke plicht:**

Volgens de subsidieoproep moet het Lokaal Partnerschap bepaalde gegevens verzamelen voor registratie en rapportage. De subsidieoproep bepaalt dit op basis van de Europese Verordening (2021/1057) van het Europees Parlement. Volgens die Verordening moet we aantonen dat de subsidies voor het juiste doel worden gebruikt en dat de gevraagde resultaten worden behaald. We proberen deze gegevens zo anoniem mogelijk door te geven.

- **Vitaal belang:**

Als er dringend nood is aan hulp (om iemands leven te redden) waarbij de persoonsgegevens absoluut nodig zijn dan kan het Lokaal Partnerschap die gegevens gebruiken. Bij nood kunnen we bijvoorbeeld jouw adres doorgeven om een ambulance naar je toe te sturen.

- **Taak van algemeen belang:**

De wetgeving van het OCMW, de VDAB en het CAW stelt dat wij een taak van algemeen belang uitoefenen. Om die taak uit te voeren kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dat staat niet letterlijk in de wet maar is een gevolg van de taak van algemeen belang die we uitvoeren.

Als we sommige persoonsgegevens bewaren of verwerken, doen we dit niet zozeer omdat dit wettelijk kan, maar vooral omdat het kan zorgen voor een kwalitatieve begeleiding waarin continuïteit gegarandeerd wordt. Dit is in jouw belang en in het belang van het Lokaal Partnerschap.

Belangrijk voor jou: we vragen vooraf toestemming aan jou. Je kan die toestemming op elk moment intrekken. Let wel, elke verwerking die gebeurde voor je je toestemming introk, blijft rechtmatig want daarvoor heb je in het verleden de toestemming al gegeven.

## 5. Mag het Lokaal Partnerschap mijn foto gebruiken?

Alleen als je ons hiervoor een schriftelijke toestemming geeft mogen we van jou een **portretfoto** maken en/of gebruiken. Hiervoor zullen we je dan eerst een formulier voorleggen. Hierop kan je aangeven of we een foto van jou mogen maken maar ook waarvoor we deze mogen gebruiken.

De toestemming die je ons zo geeft kan je op elk moment opnieuw intrekken.

Wil je zelf foto's maken van een groepsmoment? Pols dan eerst bij jouw coach of dit ok is. Hij/zij kan weten (of te weten komen) of dit ok is voor andere deelnemers.

## 6. Worden mijn gegevens doorgegeven aan anderen?

We geven geen persoonsgegevens door aan derden. We zien als derde elke organisatie die geen partner is (dus niet in het kadertje in punt 1 vermeld is). Jij krijgt natuurlijk wel toegang tot alle gegevens die we over jou bewaarden; jij bent ook vrij om deze aan derden te bezorgen.

Soms moeten we beroep doen op andere organisaties om jouw gegevens te verwerken. Bijvoorbeeld: Microsoft verzorgt de email- en clouddiensten. Met hen sluiten een **verwerkingsovereenkomst**. We verplichten hen minstens even veilig en vertrouwelijk met persoonsgegevens om te gaan als wijzelf, binnen de EU te verwerken en de gegevens niet te gebruiken voor andere doelen dan wat nodig is voor het Lokaal Partnerschap. De dienstenleveranciers mogen uiteraard de hun toevertrouwde persoonsgegevens niet gebruiken voor eigen doelen. Het Lokaal Partnerschap blijft verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

## 7. Hoe lang worden mijn persoonsgegevens bewaard?

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijnen voorschrijven. Als er geen voorgeschreven bewaartermijn is, bewaren we de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor we ze kregen.

## 8. Hoe worden mijn gegevens beveiligd?

We behandelen jouw persoonsgegevens altijd discreet en veilig.

- We nemen **organisatorische veiligheidsmaatregelen** om enkel het beoogde, correcte en minimale gebruik van persoonsgegevens toe te laten.
- Alle medewerkers van het Lokaal Partnerschap hebben **beroepsgeheim of tekenden een geheimhoudingsclausule**.
- Een **Data Protection Officer (DPO)** of **GDPR-aanspreekpunt** controleert of het Lokaal Partnerschap de privacywetten juist toepast. Je kan het GDPR-aanspreekpunt contacteren via [maud.algoet@blmgenk.be](mailto:maud.algoet@blmgenk.be).
- We nemen ook **technische veiligheidsmaatregelen** om persoonsgegevens te beschermen.

## 9. Wat zijn mijn rechten?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te kijken, aan te passen** of onder bepaalde voorwaarden **te laten verwijderen**. Je kan ook een **kopie** vragen en de verwerking laten **beperken**.

Je hebt ook recht op inzage in de doeleinden waarvoor we jouw persoonsgegevens verwerken.

Je mag jouw gegevens overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover dit technisch en organisatorisch mogelijk is, zullen wij dit ook doen.

Indien je merkt dat er fouten zitten in de persoonsgegevens die wij van je verwerken, dan kan je uiteraard vragen deze te verbeteren.

Je hebt in bepaalde gevallen het recht om je persoonsgegevens te laten wissen. Soms kunnen we dit helaas niet onmiddellijk doen. Vaak zijn we immers verplicht om je gegevens voor een bepaalde termijn te bewaren.



Je hebt in de volgende gevallen het recht om de verwerking van je persoonsgegevens te beperken:

- Als je de juistheid van de persoonsgegevens betwist.
- Als de verwerking onrechtmatig is.
- Als jouw persoonsgegevens niet meer noodzakelijk zijn voor de verwerkingsdoeleinden maar je ze nog wil gebruiken voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtszaak.
- Als je bezwaar maakt tegen de verwerking en er geen gerechtvaardigde reden is om de verwerking verder te zetten.

Je hebt het recht de verwerking van jouw persoonsgegevens voor onze taken van algemeen belang of opdrachten van openbaar gezag te beperken, behalve als onze gerechtvaardigde gronden sterker zouden doorwegen ten opzichte van jouw belangen, rechten en vrijheden.

Zijn jouw persoonsgegevens niet juist of denk je dat we ze niet mogen gebruiken? Dan controleren we dat. Tijdens de controle beperken we de verwerking.

Als je wil dat we anders omgaan met jouw persoonsgegevens dan kan je hiervoor via je coach of online en kosteloos een aanvraag doen. Online kan dit via [gazh@lplimburg.be](mailto:gazh@lplimburg.be). Je krijgt dan binnen de 30 dagen nadat we je aanvraag gekregen hebben een antwoord. We moeten natuurlijk wel zeker zijn dat de vraag van jou komt. Daarom kunnen we je vragen een kopie van jouw identiteitsbewijs voor te leggen of te versturen. Als we kunnen aantonen dat je overdrijft met het gebruik van je rechten kunnen we kosten aanrekenen. In principe kiezen we ervoor eerst hierover met jou in gesprek te gaan.

Deze privacy rechten worden steeds afgewogen aan de privacy rechten van andere personen en aan wettelijke bepalingen en beperkingen.

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met uw vragen over deze privacy rechten.

GDPR-aanspreekpunt: Maud Algoet  
Adres: Welzijns-campus 11, 3600 Genk  
Telefoon: 089 65 57 00  
E-mail: [maud.algoet@blmgenk.be](mailto:maud.algoet@blmgenk.be)

## 10. Data-lek?

Er is een datalek als persoonsgegevens:

- Gestolen of kwijtgeraakt zijn (bv. USB-stick in de trein verloren).
- Ingekeken of bewerkt worden door mensen die dat niet mogen.

Denk je dat er bij het Lokaal Partnerschap een data-lek is? Meld het ons via [gazh@lplimburg.be](mailto:gazh@lplimburg.be).

## 11. Hoe kan ik klacht indienen?

Heb je een klacht over de verwerking van je persoonsgegevens? Meld het ons [gazh@lplimburg.be](mailto:gazh@lplimburg.be).

Je kan ook klacht indienen bij de toezichthouder:

- [Vlaamse Toezichtcommissie](#) (VTC)

Deden we iets verkeerd met je naam of adres? Laat het ons weten, kom langs, bel, mail of meld het bij VTC.

Aarzel niet om met het Lokaal partnerschap contact op te nemen met jouw vragen over deze privacy rechten: [gazh@lplimburg.be](mailto:gazh@lplimburg.be)

GDPR-aanspreekpunt: Maud Algoet  
Adres: Welzijns-campus 11, 3600 Genk  
Telefoon: 089 65 57 00  
E-mail: [maud.algoet@blmgenk.be](mailto:maud.algoet@blmgenk.be)